

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DE L' ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE QUATRE PROVEÏDORS PEL SERVEI D'ASSESSORAMENT LEGAL EN PROTECCIÓ DE DADES DESTINAT A LA UNITAT LEGAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)

2019-016 ASSES. LEGAL EN PROTECCIÓ DE DADES

En data 03/05/2019 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu a ***"l'acord marc per a l'homologació de quatre proveïdors per la prestació del servei d'assessorament legal en protecció de dades que precisa la Unitat Legal de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)"***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 26 de març de 2019, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 10 d'abril de 2019.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 12 d'abril de 2019, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 23 d'abril de 2019, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

1. Organització del servei..... fins a 20 punts.

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present Plec de Condicions Tècniques.

Es donarà la màxima puntuació a la proposta que presenti una metodologia més adequada que assegurï un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.

2. Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei..... fins a 25 punts.

Memòria sobre la prestació del servei: pla de control i seguiment, programa d'organització del treball, protocols d'actuació del personal davant diferents situacions que es puguin originar durant el desenvolupament de les seves funcions, pla de qualitat del servei, capacitat de resposta en cas de



necessitat d'haver de reforçar la plantilla o de realitzar substitucions per absència, períodes de vacances o davant de situacions extraordinàries i imprevistes.

3. Millores addicionals fins a 5 punts.

Per a dur a terme l'execució del contracte, es precisa que el personal tècnic qualificat aportat per l'empresa adjudicatària tingui una experiència mínima de:

- Un (1) advocat amb experiència professional mín. de deu (10) anys en matèria de protecció de dades.
- Un (1) advocat amb experiència professional mínima de cinc (5) anys en matèria de Compliment Normatiu.
- i un (1) advocat amb experiència mínima de dos (2) anys en matèria de Compliment Normatiu.

Es valorarà amb 1 punt extra per cada any de experiència addicional aportat, i fins a un màxim de 5 punts.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:



Organització del serveimàx. 20 punts

<u>ORGANITZACIÓ DEL SERVEI</u>	PUNTUACIÓ TOTAL
AUREN ADVOCATS	20
BDO ABOGADOS	15
CUATRECASAS	20
DELOITTE	15
ECIX GROUP	10
ERNEST&YOUNG	20
FJM ADVOCATS	15
JURISWEB (DERECHO.COM)	12
LANDWELL PRICEWATERHOUSE COOPERS	15
LENER ASESORES	10
ROUSAUD COSTAS DURAN	15

Justificació de les valoracions:

AUREN:

Proposta molt detalla i amb un nivell d'exhaustivitat que permet realitzar-se una idea òptima de les característiques i abast dels serveis prestats. Assegura un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR. Tracten tots els punts requerits en la convocatòria i poden garantir el servei de forma satisfactòria. Formació interna per el client. Posen models a disposició del client.

3



BDO:

La proposta compleix tots els requeriments sol·licitats per VHIR. Metodologia, en termes generals, satisfactòria. Tracten tots els punts requerits en la convocatòria i poden garantir el servei de forma satisfactòria Realització de formació interna. Aproximació jurídic-tècnica a la protecció de dades.

CUATRECASAS:

Metodologia, en termes generals, satisfactòria. Assegura un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i proposa un detall de recursos que posa a disposició del servei òptima per les necessitats de les instal·lacions i del VHIR. Ofereix newsletter i legal flash. També servei de biblioteca i formació jurídica interna per els seus clients. Seminaris especialitzats, cursos temàtics, etc. Despatx multidisciplinar, visió àmplia de la protecció de dades.

DELOITTE:

Metodologia de treball de la proposta adequada, assegura un nivell de servei eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR. Detalla recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR. Empresa multidisciplinar, visió àmplia de la protecció de dades. Novetats legislatives.

ECIX:

Proposta que cobreix els requeriments que s'han sol·licita, tot i que no resulta adequada específicament a les necessitats del VHIR, resultant ser genèrica.

ERNST & YOUNG:

Presenta metodologia a priori adequada i assegura un nivell de servei que es correspon amb el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR. Empresa multidisciplinar, visió àmplia de la protecció de dades.

FJM:

Proposta correcta, que compleix tots els requeriments sol·licitats per VHIR. Metodologia, en termes generals, satisfactòria. Tracten tots els punts requerits en la convocatòria Newsletter.

JURISWEB (DERECHO.COM):

Proposta que cobreix els requeriments que s'han sol·licita, tot i que no està específicament a les necessitats del VHIR, resultant ser genèrica. Experiència sector sanitari. Novetats legislatives.

LANDWELL PRICEWATERHOUSE COOPERS:

Presenti una metodologia adequada i sembla assegurar un nivell de servei eficient. Proposta molt estructura i centrada en les peticions de l'oferta de serveis en matèria de protecció de dades. Empresa multidisciplinar, visió àmplia de la protecció de dades. Pla de formació.

4



RCD:

Metodologia, en termes generals, satisfactòria. Assegura un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR. Tracten tots els punts requerits en la convocatòria i poden garantir el servei de forma satisfactòria. Despatx multidisciplinar, visió àmplia de la protecció de dades.

LENER:

Proposta que cobreix els requeriments formals que es sol·liciten, tot i que no resulta adequada específicament a les necessitats del VHIR, resultant ser genèrica.



Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei.....màx. 25 punts

<u>MEMÒRIA</u>	PUNTUACIÓ TOTAL
AUREN ADVOCATS	25
BDO ABOGADOS	20
CUATRECASAS	25
DELOITTE	25
ECIX GROUP	10
ERNEST&YOUNG	25
FJM ADVOCATS	20
JURISWEB (DERECHO.COM)	10
LANDWELL PRICEWATERHOUSE COOPERS	20
LENER ASESORES	10
ROUSAUD COSTAS DURAN	20

Justificació de les valoracions

Amb caràcter previ, hem de destacar que la pràctica totalitat de les propostes tenen un contingut tècnic similar, per això ens centrarem en destacar els punts o trets diferencials, únicament. Així doncs, llevat que s'especifiqui el contrari, s'ha verificat que les propostes presenten una Memòria sobre la prestació del servei que inclou: pla de control i seguiment, programa d'organització del treball, protocols d'actuació del personal davant diferents situacions que es puguin originar durant el desenvolupament de les seves funcions, pla de qualitat del servei, capacitat de resposta en cas de necessitat d'haver de reforçar la plantilla o de realitzar substitucions per absència, períodes de vacances o davant de situacions extraordinàries i imprevistes. 6



AUREN:

Proposta adequada als requeriments, que resulta molt exhaustiva. Temps de resposta: fins a dos consultes urgents en un dia: immediat. Més de dos consultes urgents en un dia: no poden garantir resposta el mateix dia. Consultes ordinàries: 3 dies. Confeccionen informe de seguiment cada 60 dies.

BDO:

Proposta adequada als requeriments. Resposta a consultes urgents: 24 hores. No urgents: 3 dies.

CUATRECASAS:

Presenta una detallada descripció del control i seguiment dels temes a tractar i de l'organització del treball. Resposta per telèfon o e-mail a consultes habituals en 48 hores. Plena disponibilitat i flexibilitat. Control de seguiment dels temes exhaustiu.

DELOITTE:

Terminis de resolució de resposta ordinària: 36 a 72 hores, aprox.. Participació en xarxes de coneixement nacionals i internacionals.

ECIX:

Proposta molt genèrica.
No especifiquen temps de resposta.

ERNST & YOUNG:

Proposta adequada als requeriments. Posaria a disposició del VHIR un conjunt d'eines de treball que resulten molt interessants per la nostra institució: privacy alert, survey monkey, GDPR 360° Assessment, etc. No indica temps de resolució de resposta específic.

FJM:

Alguns dels temps de resposta que figuren a la proposta no semblen correspondre's amb la complexitat dels temes tractats (comparant aquesta proposta amb la resta que especifiquen temps de resposta), en concret: "Notes jurídiques" 12 hores i "informes d'alta complexitat" 24 hores. Tot i això, garanteixen plena disponibilitat dels seus advocats.

JURISWEB (DERECHO.COM):

Proposta molt genèrica.
S'indica que s'atendran consultes presencials, telemàtiques o telefòniques en uns horaris concrets (puntualment en cas d'urgència extrema s'atendran consultes fora d'aquests horaris). El temps de resposta habitual és de 48 hores laborals. Les consultes més urgents és de 24 hores.



LANDWELL PRICEWATERHOUSE COOPERS:

Proposta adequada als requeriments. Especifica temps de resposta per cadascuna de les tasques específiques descrites a la memòria de prestació de serveis. Per temes urgents: 1 dia de resposta. Per temes ordinaris s'estableix un mínim de 3 dies de resposta.

LENER:

Proposta molt genèrica.
No especifiquen temps de resposta.

RCD:

Proposta adequada als requeriments. No especifica temps de resposta, tot i que indica que és immediat per consultes senzilles i d'acord amb el client per consultes o temes de més complexitat.



Millores addicionalsmàx. 5 punts

MILLORES ADDICIONALS	PUNTUACIÓ TOTAL
AUREN ADVOCATS	5
BDO ABOGADOS	5
CUATRECASAS	5
DELOITTE	5
ECIX GROUP	5
ERNEST&YOUNG	5
FJM ADVOCATS	5
JURISWEB (DERECHO.COM)	5
LANDWELL PRICEWATERHOUSE COOPERS	5
LENER ASESORES	5
ROUSAUD COSTAS DURAN	5

Justificació de les valoracions:

AUREN:

S'atorguen 5 punts. Aporta certificats professionals col·legiats des de l'any 1996, 1992 i 2015.

BDO:

No aporta certificats, però els CVs compleixen els requisits.



CUATRECASAS:

S'atorguen 5 punts. Aporta certificats professionals col·legiats i amb experiència en aquest àmbit des de l'any 1999, 1986, 2004, 2016 i 2017.

DELOITTE:

No aporta certificat però els CVs compleixen els requisits.

ECIX:

No aporta certificats, però els CVs compleixen els requisits.

ERNST & YOUNG:

S'atorguen 5 punts. Aporta certificats del següent equip de professionals 2 anys d'experiència, 7 anys i 15 d'anys

FJM:

Aporta certificats. Col·legiats a 1984, 1982, 1991, 2003 i 2017.

JURISWEB (DERECHO.COM):

Aporta 3 certificats + els CVs compleixen els requisits.

LANDWELL PRICEWATERHOUSE COOPERS:

S'atorguen 5 punts. Aporta certificats professionals amb experiència en l'àmbit col·legiat des de l'any 1989, 2009 i 2008.

LENER:

S'atorguen 5 punts: Professionals certificats: 10 anys, 12 anys i un certificat de col·legiació om a no exercent des de 2011.

RCD:

S'atorguen 5 punts. Aporta certificats professionals col·legiats i amb experiència en aquest àmbit des de l'any 1995, 1997, 2003 i 2013.



* * * * *

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 6 de maig de 2019 a les 9:30 hores a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.



QUADRE DE PUNTUACIONS								
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	20%	25%	5%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Eco.	Organit.	Memòria	Millores	
AUREN ADVOCATS					20	25	5	50
BDO ABOGADOS					15	20	5	40
CUATRECASAS					20	25	5	50
DELOITTE					15	25	5	45
ECIX GROUP					10	10	5	25
ERNEST & YOUNG					20	25	5	50
FJM ADVOCATS					15	20	5	40
JURISWEB					12	10	5	27
LANDWELL PRICEWATER HOUSE COOPERS					15	20	5	40
LENER ASESORES					10	10	5	25
ROUSAUD COSTAS DURAN					15	20	5	40



Pg. Vall d'Hebron 119-129 | 08035 Barcelona
Edifici Mediterrània, 2ª planta
T. 93/489 44 59
contractacio.publica@vhir.org / www.vhir.org

Barcelona, 03/05/2019.

Sra. María de Valles Silvosa,
Directora de RRHH i Jurídic
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).